



Conditions Générales de Vente

Désignation

La société LYSCOACH désigne un organisme de formation professionnelle, conseil et coaching, dont le siège social est situé au 9 AVENUE DE LA GROTTTE 78400 CHATOU.

LYSCOACH met en place et dispense des formations, du conseil et du coaching auprès des entreprises en inter et intra, auprès des particuliers à Chatou, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat, en présentiel ou à distance.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société LYSCOACH.
- bénéficiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation, de conseil et de coaching effectuées par la société LYSCOACH pour le compte d'un client. Toute commande de formation, conseil ou coaching auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque formation, prestation de conseil ou de coaching, la société LYSCOACH s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre la société LYSCOACH, l'OPCO ou le client.

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, mission de conseil, coaching, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

Inscription

Le tarif proposé est un tarif individuel. Une facture vous sera adressée dès votre inscription. Son paiement validera définitivement votre participation. L'annulation de votre participation ne donne pas droit au remboursement des sommes engagées.

Prix et modalités de paiement

Pour les formations en bilans de compétences, les prix des formations sont indiqués en euros nets de taxes. La société LYSCOACH est exonérée de TVA au titre des actions de bilan de compétence (Article 261-4-4 du CGI). Pour les autres prestations, les prix sont indiqués en euros hors taxes et ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Le paiement est à effectuer avant exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant. Le règlement des factures s'effectue obligatoirement par virement bancaire. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

Prise en charge

Si le client souhaite bénéficier d'un financement par un organisme financeur, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans l'éventualité où LYSCOACH ne bénéficie pas du financement

LYSCOACH | 9 AVENUE DE LA GROTTTE 78400 CHATOU

SIRET : 849206214 00017 | Numéro de déclaration d'activité : 11788613278 (auprès du préfet de région de Ile de France)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.

Document mis à jour le 13/03/2024

de l'organisme financeur 5 jours avant le début de la formation, il sera procédé à l'établissement d'une convention de formation professionnelle révisée, émise directement au nom du client et excluant toute subrogation de paiement.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

En cas d'annulation de séances de formation, conseil ou coaching par le participant, les conditions de remboursement sont les suivantes :

- Jusqu'à 2 séances annulées, la séance est reportée sans frais
- A partir de 3 séances annulées, la séance est perdue et ne fera l'objet d'aucun remboursement

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société LYSCOACH ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

En cas de renoncement par le Client personne morale (Entreprise) :

- Une demande d'annulation reçue entre 7 et 14 jours calendaires avant la date de démarrage de la prestation de formation, conseil ou coaching, le Client s'engage au versement de 50% du montant total HT à titre d'indemnité forfaitaire.
- Une demande d'annulation reçue de moins de 14 jours calendaires avant la date de démarrage de la prestation de formation, conseil ou coaching, le Client s'engage au versement de 100% du montant total HT à titre d'indemnité forfaitaire sauf cas de force majeure (voir paragraphe « Cas de force majeure »).

Cette somme reçue à titre d'indemnité forfaitaire ne peut être imputée au titre de la formation professionnelle.

Toute intervention commencée est due dans sa totalité.

En cas de renoncement par le Client personne physique (Particulier) :

A compter de la date de signature du présent contrat, le bénéficiaire a un délai de 10 jours pour se rétracter. Passer ce délai :

- Une demande d'annulation reçue entre 7 et 14 jours calendaires avant la date de démarrage de la prestation de formation, conseil ou coaching, le Client s'engage au versement de 50% du montant total HT à titre d'indemnité forfaitaire.
- Une demande d'annulation reçue de moins de 7 jours calendaires avant la date de démarrage de la prestation de formation, conseil ou coaching, le Client s'engage au versement de 100% du montant total HT à titre d'indemnité forfaitaire sauf cas de force majeure.

En cas d'annulation ou de report par LYSCOACH :

- LYSCOACH se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation, une prestation de conseil ou de coaching
- En cas d'annulation définitive de la formation ou de la prestation de conseil ou de coaching par LYSCOACH, il est procédé au remboursement des acomptes perçus le cas échéant.
- En cas de réalisation partielle par LYSCOACH, seul le prix de la prestation réalisée partiellement sera facturé au titre de la formation, prestation de conseil ou de coaching.
- En cas de report LYSCOACH propose de nouvelles dates : si le Client les accepte, les sommes déjà versées sont imputées sur le prix de la nouvelle session de formation, conseil ou coaching. A contrario, si le Client les refuse, ces sommes lui sont remboursées.
- Le Client est informé de l'annulation ou du report par mail.
- Dans tous les cas, l'annulation ou le report ne peut donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

Cas de force majeure :

- Refus de l'employeur du congé de formation préalablement autorisé, en raison d'un impondérable professionnel lié à l'organisation de l'activité ou du service
- Retour à l'emploi du bénéficiaire entre le moment de l'inscription et la sortie théorique de formation
- Accident ou décès du bénéficiaire ou d'un proche (premier niveau)
- Maladie ou hospitalisation du bénéficiaire

Traitement des Réclamations

Pour toute réclamation, veuillez nous contacter (asperrin@lyscoach.com, 9 avenue de la Grotte 78400 Chatou). Nous accusons réception sous 48h et nous engageons à traiter votre demande dans un délai de 30 jours, en vous tenant informé des mesures correctives prises pour améliorer continuellement nos services.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société LYSCOACH sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales ou scientifique. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société LYSCOACH s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société LYSCOACH et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Versailles.

Fait à Chatou, le 13 mars 2024



LYSCOACH
Anne-Sophie PERRIN
SASU au capital de 3.000 €
9, avenue de la Grotte - 78400 Chatou
RCS Versailles 849 206 214 - N° de TVA FR 81 849206214

LYSCOACH | 9 AVENUE DE LA GROTTTE 78400 CHATOU

SIRET : 849206214 00017 | Numéro de déclaration d'activité : 11788613278 (auprès du préfet de région de Ile de France)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.

Document mis à jour le 13/03/2024